

TenenTaal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van *TenenTaal*. U dient ervan bewust te zijn dat *TenenTaal* niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen zoals o.a. de hosting van de website door *one.com* en het gebruik van *Google*.

Door gebruik te maken van mijn website geeft u impliciet aan het privacy beleid te accepteren. *TenenTaal* respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben met betrekking tot onderstaande privacy verklaring, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van *TenenTaal* via e-mailadres admin@TenenTaal.nl

Persoonsgegevens die worden opgeslagen:

TenenTaal registreert uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze persoonsgegevens worden in bestanden op een beveiligde computer opgeslagen. Het betreft:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Correspondentie (e-mail)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en tijdens telefonisch contact, voor zover deze van belang zijn voor de diensten die worden afgenomen.

Tenentaal heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers c.q. klanten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Omdat controle van de leeftijd van een website bezoeker onmogelijk is, worden ouders geadviseerd om actief betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens zonder ouderlijke toestemming worden verstrekt. Als u ervan overtuigd bent dat *TenenTaal* zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via admin@TenenTaal.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom en waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt

TenenTaal gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om analyses bij u af te leveren
- *TenenTaal* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Verzenden van eventuele nieuwsbrief en/of aanbiedingen
- Om te contacten via social media (o.a. LinkedIn) en/of om informatie te sturen of te bellen, naar aanleiding van visitekaartjes uitwisseling of een expliciet verzoek tijdens netwerkbijeenkomsten en/of andere bijeenkomsten, beurzen etc.

Hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Omdat klanten regelmatig gebruik van de diensten van *TenenTaal* maken (dit varieert van een paar weken tot een aantal jaren) is de lengte van de contactperiode niet van tevoren vast te stellen. Vandaar dat een bewaartermijn van 7 jaar, conform de bewaartermijn voor de Belastingdienst, wordt gehanteerd voor persoonsgegevens.

Indien gewenst, worden op uw verzoek de gegevens korter bewaard, het verzoek graag doorgeven via admin@TenenTaal.nl. Echter de voor de Belastingdienst of wettelijk verplichte informatie, kan niet korter dan verplicht worden bewaard.

Bewaartermijn van schriftelijke analyses

De op verzoek van de klant uitgevoerde schriftelijke analyses, worden na toezending aan de klant, 2 weken bewaard. Daarna wordt de analyse verwijderd, tenzij de klant uitdrukkelijk verzocht heeft om een andere bewaartermijn te hanteren. Dit heeft echter wel tot gevolg dat een verzoek tot het opnieuw opsturen van de schriftelijke analyse, na deze 2 weken niet mogelijk is. Uiteraard kan wel een nieuwe analyse worden aangevraagd, uiteraard tegen betaling.

Delen van persoonsgegevens met derden

TenenTaal verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *TenenTaal* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar admin@TenenTaal.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burger- servicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Cookies, of vergelijkbare technieken

TenenTaal gebruikt alleen cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Verder worden deze gebruikt voor het optimaliseren van de website. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Contact bij vragen

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met admin@TenenTaal.nl

TenenTaal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>